

**ESPIR S.C.**

**info@sk.ombre.com**

Oznámte kód **91889652**

na pobočke Packety

pri odosielaní balíka na našu adresu

**ombre**

## FORMULÁRE NA VRÁTENIE TOVARU

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_ Dátum objednávky: \_\_\_\_\_

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Telefón: \_\_\_\_\_

**POZOR!** Neprijímame zásielky na dobierku.

Pomôžte nám zlepšiť kvalitu našich výrobkov a uvedte príčinu vrátenia tovaru. Vďaka Vašej pomoci a angažovaniu zdokonalujeme naše výrobky tak, aby spĺňali Vaše očakávania. Vďaka tomu obmedzíme množstvo vráteného tovaru, emisie CO2 a znehodnotených obalov. Chceme vytvárať módu priaznivú pre životné prostredie, je to forma našej sociálnej zodpovednosti.

POR. Č.	NÁZOV VÝROBKU	CENA	KÓD VRÁTENÉHO TOVARU
1			
2			
3			
4			
5			

Spolu: \_\_\_\_\_

KÓD VRÁTENÉHO TOVARU:

1. Prímalý rozmer
2. Priveľký rozmer
3. Kvalita nespĺňa moje očakávania
4. Nie je v súlade s popisom/obrázkom
5. Výrobok má chybu. Akú? \_\_\_\_\_
6. Iné. Čo? \_\_\_\_\_
7. Odstúpenie od zmluvy bez uvedenia príčiny.

Finančné prostriedky budú vrátené rovnakým spôsobom, akým sme dostali platbu. V prípade úhrady na dobierku alebo tradičným bankovým prevodom vrátime finančné prostriedky na uvedený účet.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

\_\_\_\_\_   
 dátum a podpis